

Polityka prywatności

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki prywatności przed skorzystaniem z usług naszego serwisu i przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych.

Oświadczamy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej jako RODO) oraz ustawą z 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000).

1. Administratorem danych osobowych jest Kamil Rębak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Kamil Rębak WOOD ROOM, Mostki 117B, 26-130 Suchedniów, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 6631677465, REGON 260160370. Dane kontaktowe: tel: +48 664 753 413, 48 662 295 749, adres e-mail: biuro@wood-room.pl
2. Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych do którego to można wnieść skargę.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - zawarcia i realizacji transakcji sprzedaży naszych usług lub produktów, a także realizacji ewentualnych roszczeń reklamacyjnych/gwarancyjnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z zawartą umową, w tym m.in. wystawienia oraz przechowywania faktur VAT (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - wykonania obowiązku prawnego, jeżeli taki obowiązek zostanie na nas nałożony (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - przedstawienia oferty naszych usług i produktów drogą elektroniczną lub telefoniczną, na podstawie wyrażonej zgody oraz zgodnie z naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO);
 - badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, które podajecie Państwo lub pozostawiacie w ramach korzystania z serwisu www.wood-room.pl:
 - podstawowe dane identyfikacyjne w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, adres, adres e - mail, numer telefonu,
 - elektroniczne dane identyfikacyjne i dane lokalizacyjne;
 - dane uzyskane dzięki korzystaniu z technologii.

5. Państwa dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:
- dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne Firmy Kamil Rębak WOOD ROOM w celu obsługi portalu www.wood-room.pl oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością w/w Firmy;
 - świadczących usługi dostawy Towarów;
 - zajmującym się obsługą księgową lub prawną administratora;
 - uprawnionym do kontroli działalności administratora lub uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
 - firm pośredniczących w transakcjach płatniczych oraz firm kurierskich; dla których dane te są niezbędne do realizacji płatności czy dostarczenia przesyłki;
 - banków obsługujących transakcje bezgotówkowe;
 - organów administracji publicznej o ile wynika to z przepisów prawa.
6. Nie przekazujemy Państwa danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Zgodnie z art. 13.2.a i 14.2.a RODO informujemy, iż:
- Państwa dane pozyskane w celu zawarcia i realizacji transakcji sprzedaży naszych produktów lub usług przechowujemy i przetwarzamy przez okres trwania transakcji, aż do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu zawartych transakcji lub do wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa;
 - dane osobowe, które przetwarzamy w celach marketingowych oraz badania satysfakcji, przetwarzamy wyłącznie w okresie obowiązywania wiążącej nas umowy lub do momentu wniesienia przez Klienta ważnego sprzeciwu.
8. Zgodnie z postanowieniami RODO, przysługuje Państwu:
- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu marketingowego wobec przetwarzania danych;
 - f) prawo do przenoszenia danych;
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

Powyższe uprawnienia są realizowane poprzez przesłanie na adres: biuro@wood-room.pl lub Kamil Rębak WOOD ROOM 117B, 26-130 Suchedniów wniosku wraz z danymi, które umożliwią Państwa jednoznaczną identyfikację oraz zrealizowanie żądania zgodnie z wnioskiem. W przypadku, gdy dane osobowe są niezbędne do świadczenia usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy i przynosi skutki określone w Regulaminie serwisu.